

ZTNA(Global Protect) 설치 가이드

1 업무용 PC 설치(Windows)

2 개발PC 설치(MACOS)

3 모바일 기기 설치

4 사외 반출 시 접속 프로세스

01 ZTNA 다운로드

Global Protect 설치파일을 다운로드 받기 위해 인터넷에 접속해 주세요.

- 브라우저 실행 후 프로그램 설치 사이트 접속

ktztna.gpcloudservice.com 입력 후 Enter



Global Protect 란?

Zero Trust & Cloud 기반으로 사외에서 안전하게 kate 등 업무 사이트 접속을 위한 솔루션 (향후 VPN 대체 예정)

※ ZTNA(Zero Trust Network Access): 통신 암호화, 악성코드 감염 및 멀웨어 사이트 접속 차단으로 단말 보호

01 ZTNA 다운로드

Global Protect 설치파일 다운로드를 위해서는 회사 메일 계정으로 로그인が必要です.

- KT/그룹사 : 본인의 이메일 주소로 로그인: @kt.com 이메일 주소 & 패스워드(kate와 동일)
- 협력사 : 사번@ktcorp365.onmicrosoft.com

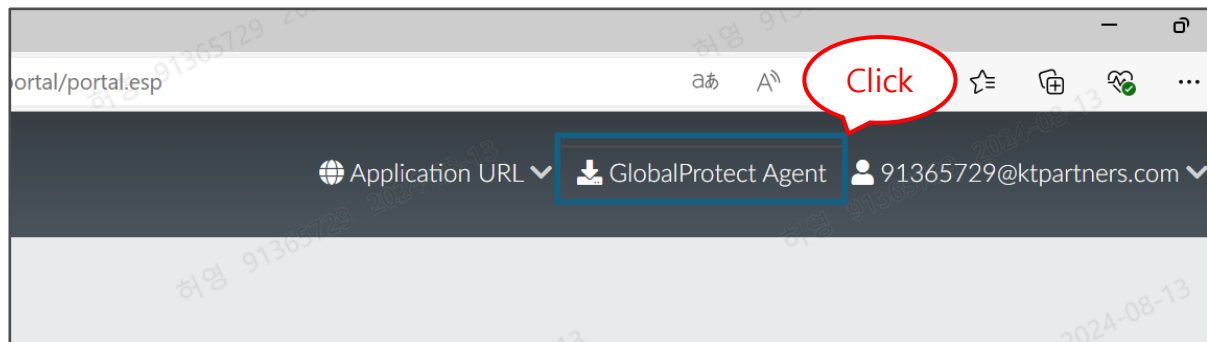
The image displays a three-step process for logging into a Microsoft account:

- Step 1: Login Page**
 - URL: `login.microsoftonline.com/e6c9ec09-8430-4a99-bf15...`
 - Microsoft logo and "로그인" (Login) header.
 - Input field for "메일 주소" (Email address) is highlighted with a red box.
 - Link: "본인 계정으로 로그인할 수 없습니까?" (Can't sign in with your account?).
 - Buttons: "뒤로" (Back) and "다음" (Next) - the "다음" button is highlighted with a blue box.
 - Footer: "로그인 옵션" (Login options) and "사용 약관 개인정보처리방침 및 위치정보" (Terms of use, privacy policy, and location information).
- Step 2: Password Input Page**
 - Microsoft logo and "로그인" (Login) header.
 - Input field for "암호" (Password) is highlighted with a blue box.
 - Link: "암호를 잊어버렸음" (Forgot your password?).
 - Button: "로그인" (Login) is highlighted with a blue box.
- Step 3: Login Request Confirmation Page**
 - Microsoft logo and "@kt.com" header.
 - Section: "로그인 요청 승인" (Login request approval).
 - Message: "Outlook 모바일 앱을 열고 표시된 번호를 입력하여 로그인합니다." (Open the Outlook mobile app and enter the number shown to log in).
 - Large box containing the number "26".
 - Text: "앱에 번호가 표시되지 않나요? 최신 버전으로 업그레이드했는지 확인하세요." (The number is not displayed on the app? Check if you have upgraded to the latest version).
 - Checkbox: "30일 동안 다시 묻지 않음" (Don't ask me again for 30 days).
 - Text: "지금은 Outlook 모바일 앱을 사용할 수 없습니다" (You can't use the Outlook mobile app right now).
 - Link: "추가 정보" (More info).

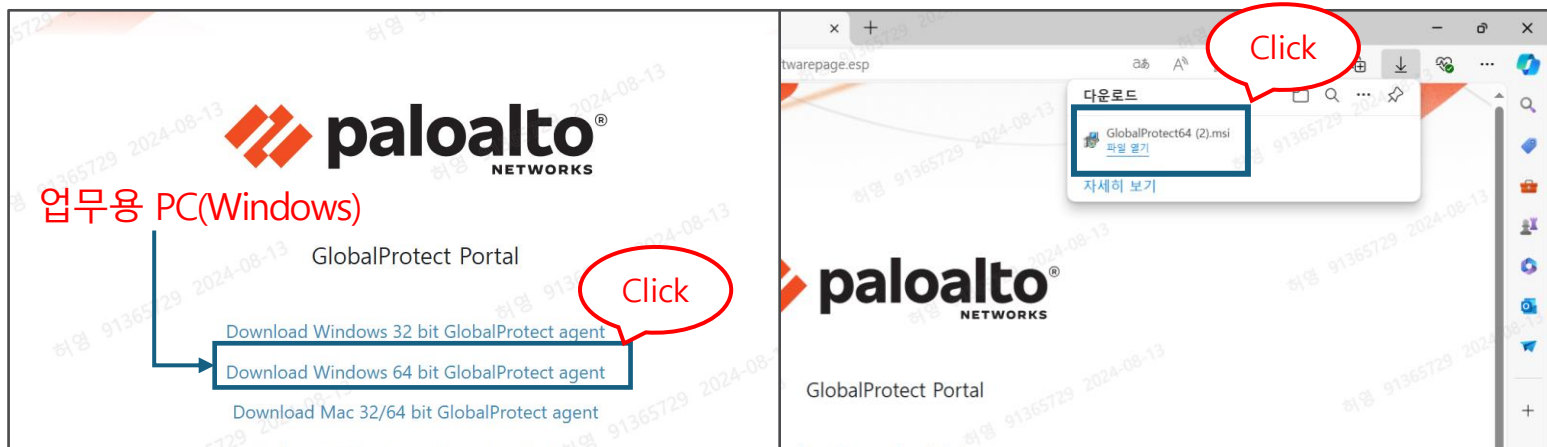
01 ZTNA 다운로드

Global Protect 사이트에서 설치파일을 다운로드 받으세요.

- GlobalProtect Agent 메뉴 클릭



- O/S 환경에 맞는 설치 프로그램 다운로드 후 실행



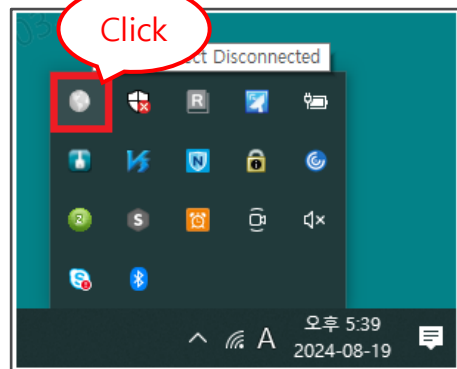
02 ZTNA 설치

Global Protect 설치 및 실행해주세요.

- 안내에 따라 설치 진행



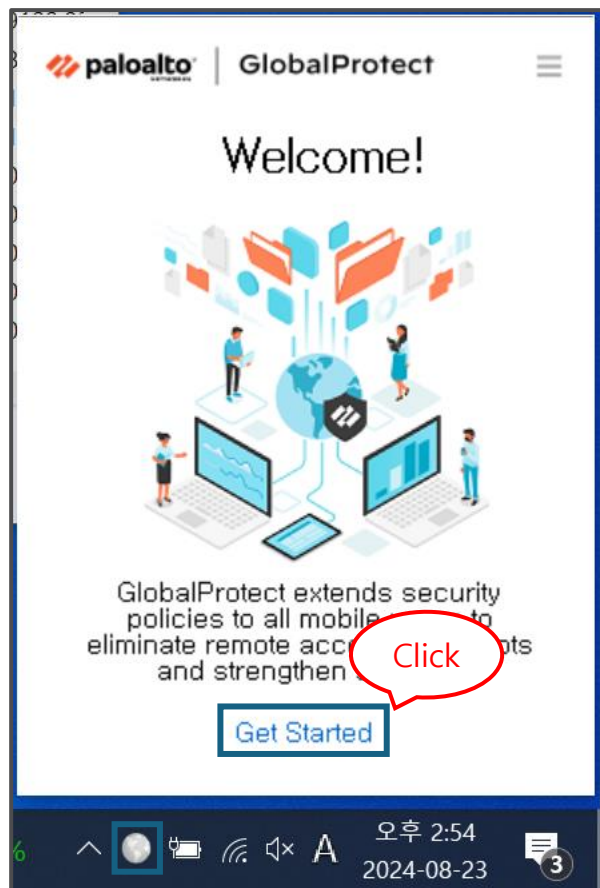
- Global Protect 설치 확인



03 ZTNA 설정

Global Protect 트레이 아이콘을 클릭하여 접속 설정을 해주세요.

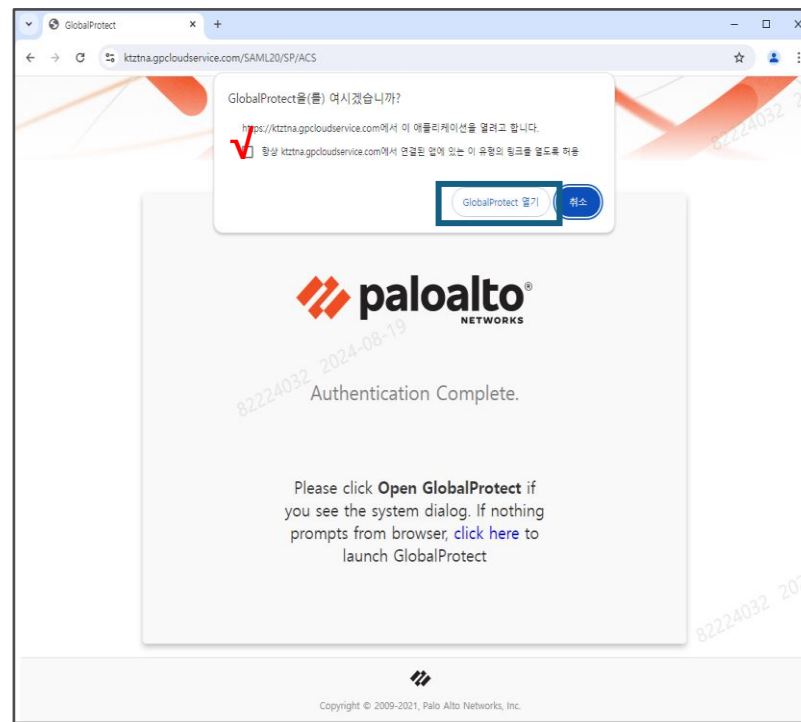
- 트레이 아이콘 클릭 후 "Get Started" 클릭하여 설정 진행



03 ZTNA 설정

Global Protect 트레이 아이콘을 클릭하여 접속 설정을 해주세요.

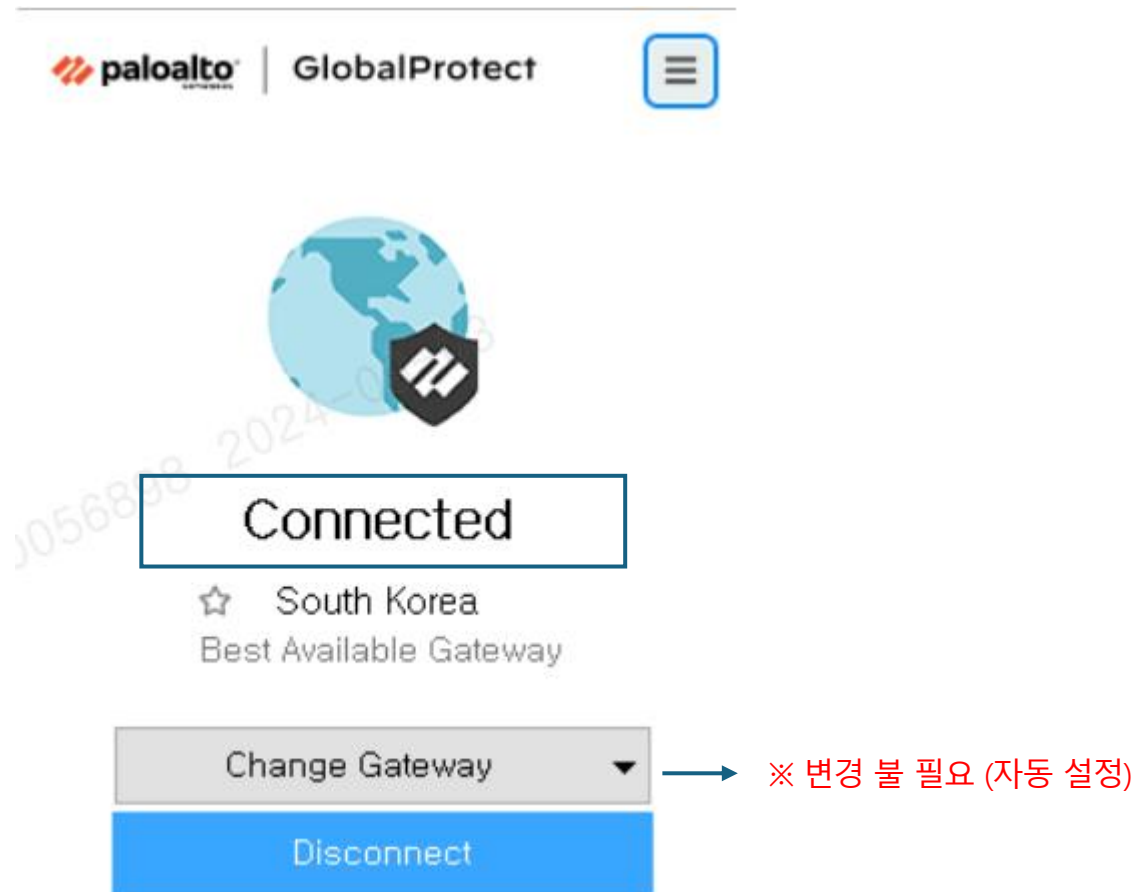
- Portal 도메인 주소 입력 후 Connect 클릭
- Global Protect 체크박스 선택 후 열기 클릭 후 창 닫기





03 ZTNA 접속 확인


Global Protect가 정상접속으로 접속되었는지 확인해주세요.

- Global Protect 상태 정보가 "Connected" 표기되면 정상 접속입니다.



04 기타 참고 사항

 GlobalProtect 



Connected

☆ South Korea
Best Available Gateway

Change Gateway ▼

Disconnect

Refresh Connection → 연결 종료 후 재 접속

Settings → 로그 아웃 (Sign Out)

Settings


GlobalProtect

- Connections
- Notifications
- About

kyung-soo.kim@kt.com

Sign Out

Status






Connected

South Korea

Best Available Gateway

Login Lifetime

11 hour(s) remaining

Manage Portals   

✔ ktztna.gpcloudservice.com

04 기타 참고 사항 - 인증서 수동 설치

Global Protect가 정상접속이 안되는 경우 아래의 인증서 설치파일을 다운받아 설치해주세요



The screenshot displays the Palo Alto Networks GlobalProtect portal. At the top, the logo and navigation links for 'Application URL' and 'GlobalProtect Agent' are visible. The main content area lists several download links, each with a green '다운로드' (Download) button. The link for 'ZTNA Agent 인증서 수동설치' (ZTNA Agent Certificate Manual Installation) is highlighted with a red rectangular box. Other links include ARM, Windows 32-bit, Windows 64-bit, Mac, Godaddy Root Certificate, ZTNA Agent Setup Guide, [BPMPPLUS] User Manual - CloudSaaS License Application (ZTNA), ZTNA FAQ, DLP Install File, and Ahnlab Install File. A watermark '82262068 2025-05-28' is repeated across the page. In the bottom right corner, there is a note about Windows Genuine Validation.

팔로알토 GLOBALPROTECT

Application URL GlobalProtect Agent

ARM 버전 GlobalProtect 다운 다운로드

Windows 32비트 GlobalProtect 다운 다운로드

Windows 64비트 GlobalProtect 다운 다운로드

Mac 32/64비트 GlobalProtect 다운 다운로드

Godaddy 루트 인증서 다운로드

ZTNA Agent 설치가이드 다운로드

[BPMPPLUS] 사용자메뉴얼 - CloudSaaS라이선스신청(ZTNA) 다운로드

ZTNA Agent 인증서 수동설치 다운로드

ZTNA FAQ 다운로드

DLP Install File 다운로드

Ahnlab Install File 다운로드

Windows 정품 인증
[설정]으로 이동하여 Windows를 정품 인증합니다.

1 업무용 PC 설치(Windows)

2 **개발PC 설치(MACOS)**

3 모바일 기기 설치

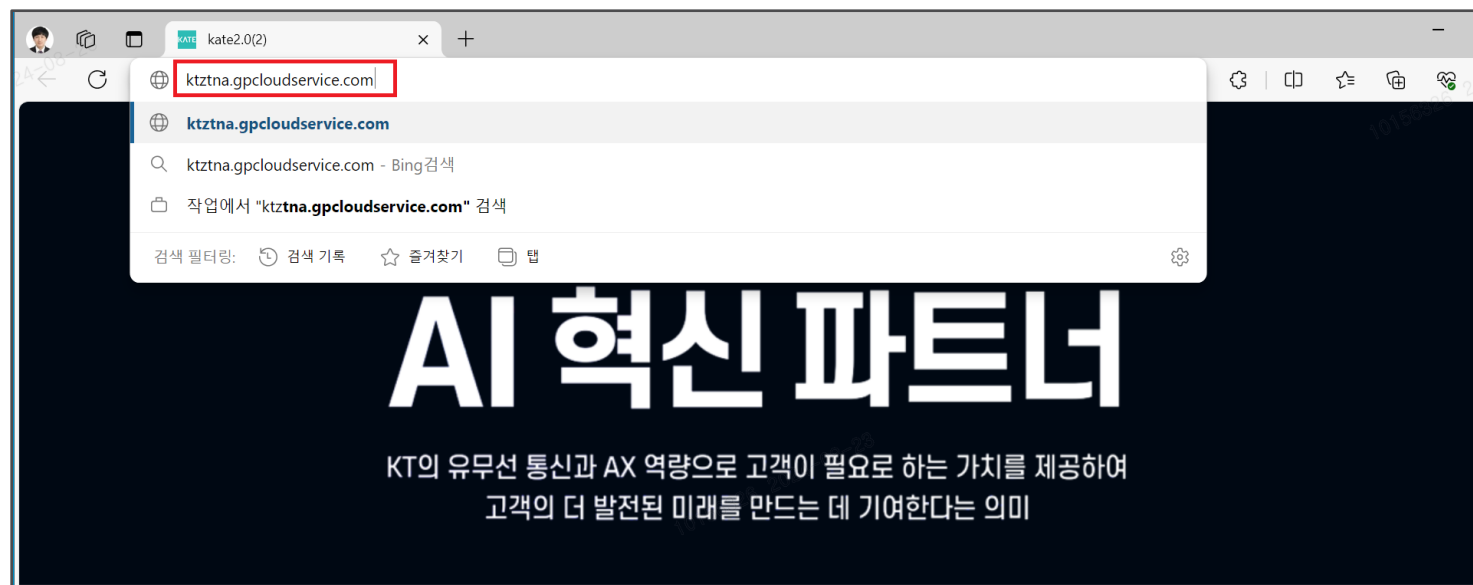
4 사외 반출 시 접속 프로세스

01 ZTNA 다운로드

Global Protect 설치파일을 다운로드 받기 위해 인터넷에 접속해 주세요.

- 브라우저 실행 후 프로그램 설치 사이트 접속

ktztna.gpcloudservice.com 입력 후 Enter



Global Protect 란?

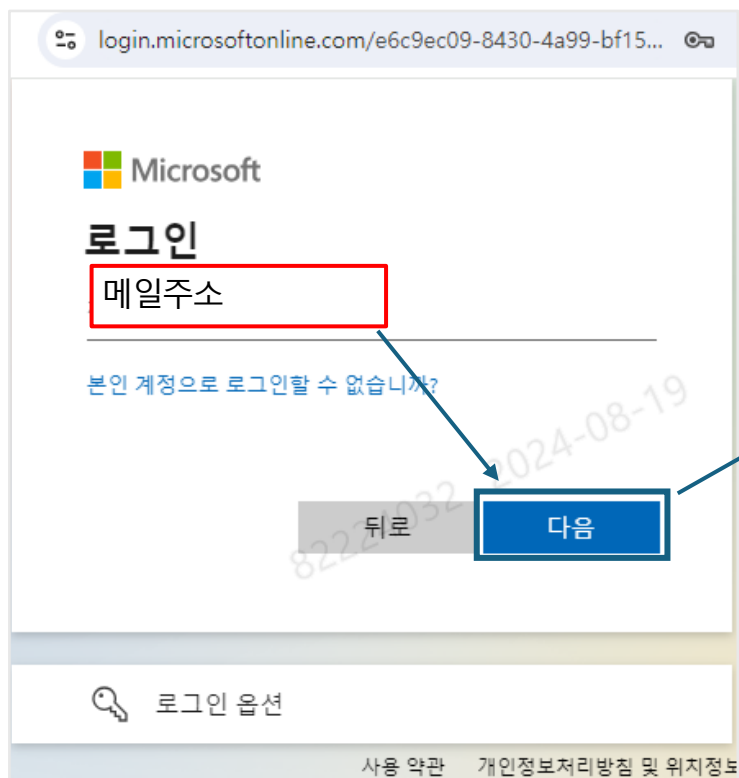
Zero Trust & Cloud 기반으로 사외에서 안전하게 kate 등 업무 사이트 접속을 위한 솔루션 (향후 VPN 대체 예정)

※ ZTNA(Zero Trust Network Access): 통신 암호화, 악성코드 감염 및 멀웨어 사이트 접속 차단으로 단말 보호

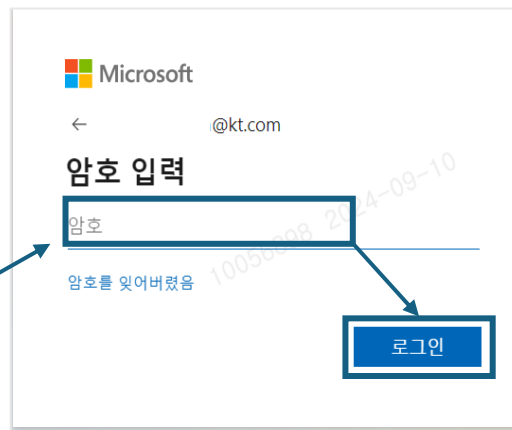
01 ZTNA 다운로드

Global Protect 설치파일 다운로드를 위해서는 회사 메일 계정으로 로그인が必要です.

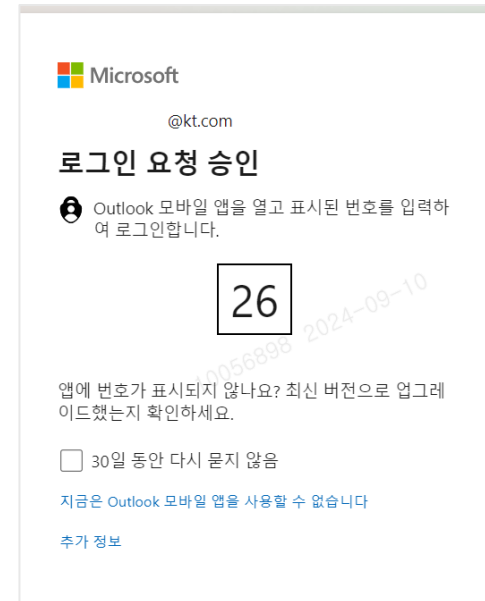
- KT/그룹사 : 본인의 이메일 주소로 로그인: @kt.com 이메일 주소 & 패스워드(kate와 동일)
- 협력사 : 사번@ktcorp365.onmicrosoft.com



The image shows the Microsoft login page. At the top, there is a Microsoft logo and the word "로그인" (Login). Below it, there is a text input field labeled "메일주소" (Email address) which is highlighted with a red box. Underneath the input field, there is a link that says "본인 계정으로 로그인할 수 없습니까?" (Can't log in with your account?). At the bottom of the page, there is a "로그인 옵션" (Login options) section with a key icon. A blue arrow points from the "다음" (Next) button to the password input field in the next screenshot.



The image shows the Microsoft password input page. At the top, there is a Microsoft logo and the word "암호 입력" (Password input). Below it, there is a text input field labeled "암호" (Password) which is highlighted with a blue box. Underneath the input field, there is a link that says "암호를 잊어버렸음" (Forgot your password?). At the bottom of the page, there is a "로그인" (Login) button which is highlighted with a blue box. A blue arrow points from the "로그인" button to the next screenshot.

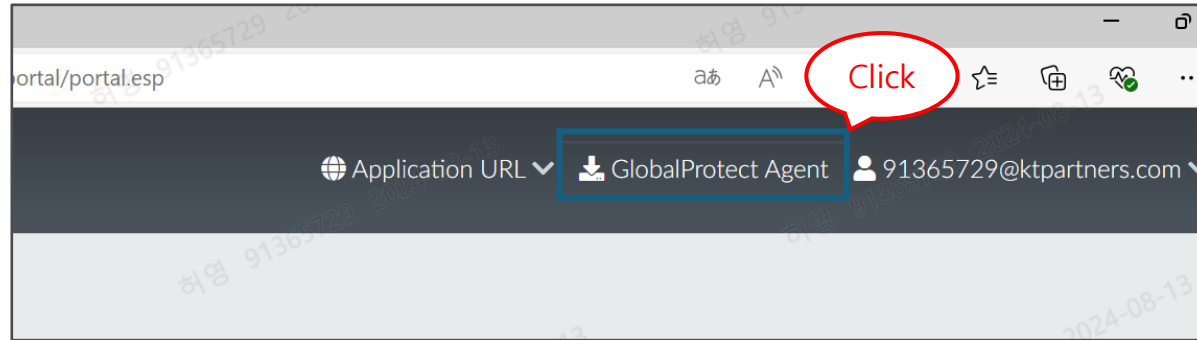


The image shows the Microsoft login confirmation page. At the top, there is a Microsoft logo and the text "@kt.com". Below it, there is the word "로그인 요청 승인" (Login request approval). Underneath, there is a message that says "Outlook 모바일 앱을 열고 표시된 번호를 입력하여 로그인합니다." (Open the Outlook mobile app and enter the number shown to log in). In the center, there is a large box containing the number "26". Below this, there is a message that says "앱에 번호가 표시되지 않나요? 최신 버전으로 업그레이드했는지 확인하세요." (The number is not displayed on the app? Check if you have upgraded to the latest version). At the bottom, there is a checkbox labeled "30일 동안 다시 묻지 않음" (Don't ask me again for 30 days) and a link that says "지금 Outlook 모바일 앱을 사용할 수 없습니다" (You can't use the Outlook mobile app right now). There is also a link that says "추가 정보" (More info).

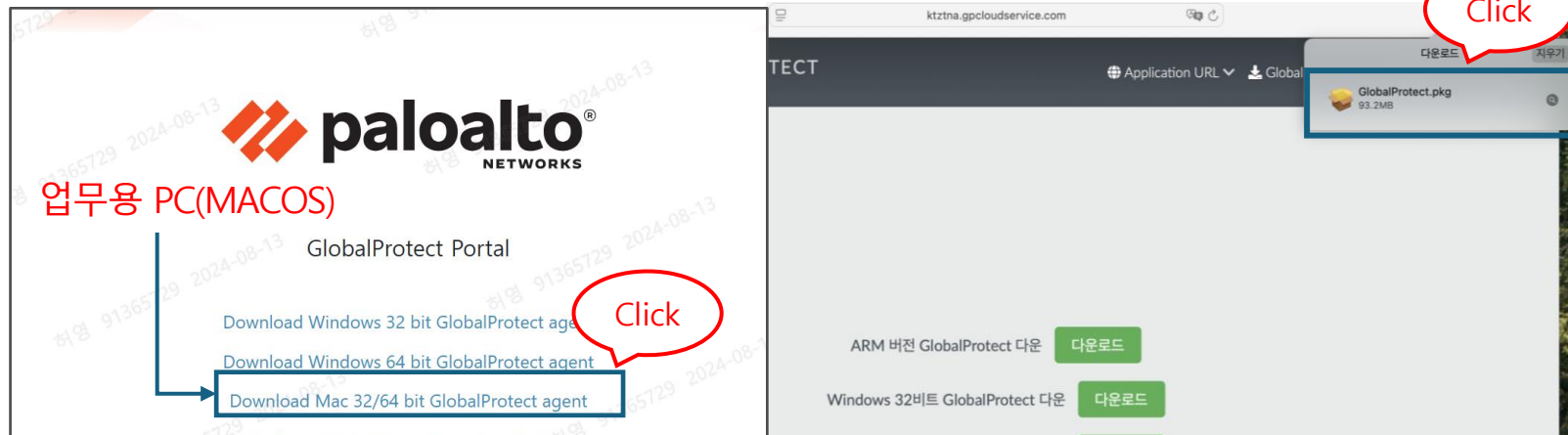
01 ZTNA 다운로드

Global Protect 사이트에서 설치파일을 다운로드 받으세요.

- GlobalProtect Agent 메뉴 클릭



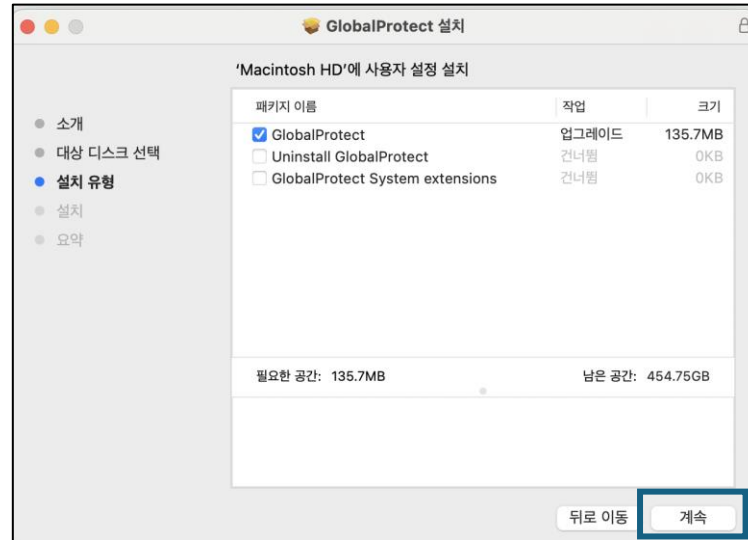
- O/S 환경에 맞는 설치 프로그램 다운로드 후 실행



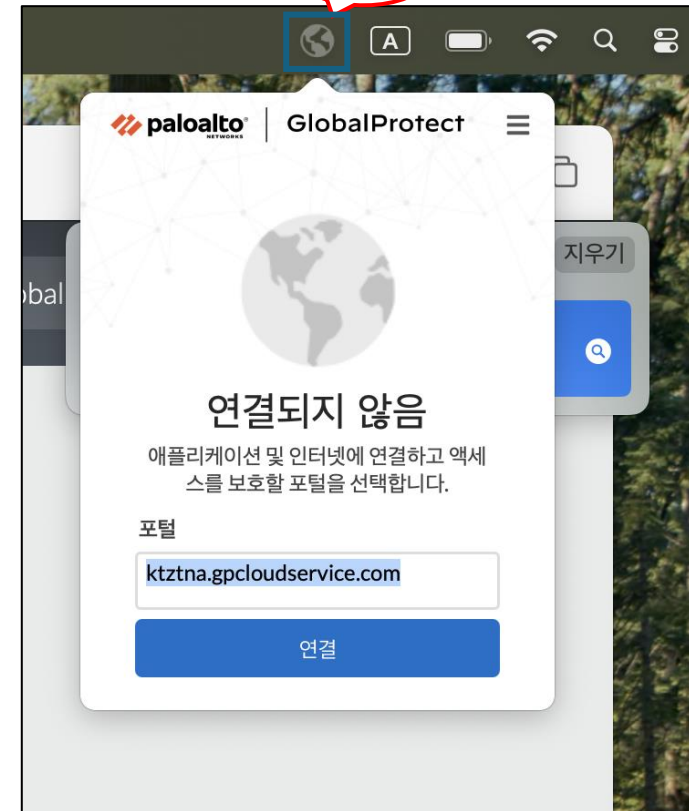
02 ZTNA 설치

Global Protect 설치 및 실행해주세요.

- 안내에 따라 설치 진행



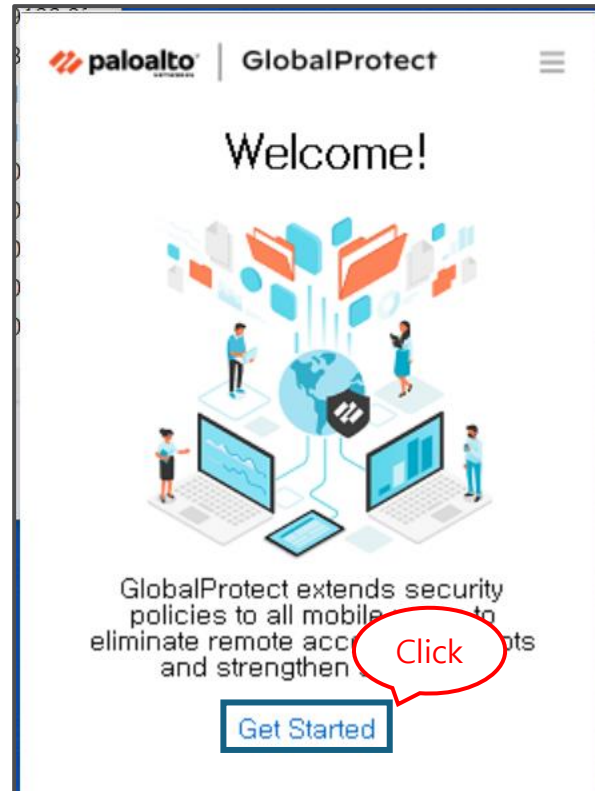
- Global Protect **Click**



03 ZTNA 설정

Global Protect 트레이 아이콘을 클릭하여 접속 설정을 해주세요.

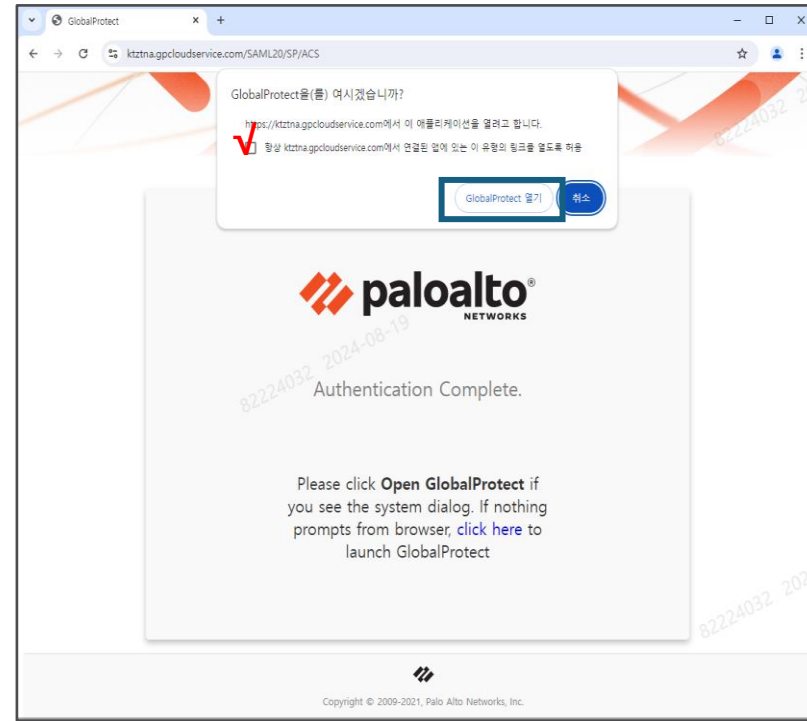
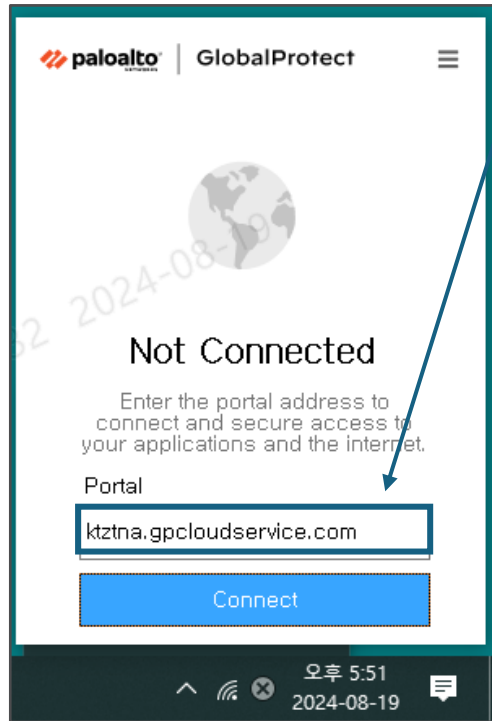
- 트레이 아이콘 클릭 후 "Get Started" 클릭하여 설정 진행



03 ZTNA 설정

Global Protect 트레이 아이콘을 클릭하여 접속 설정을 해주세요.

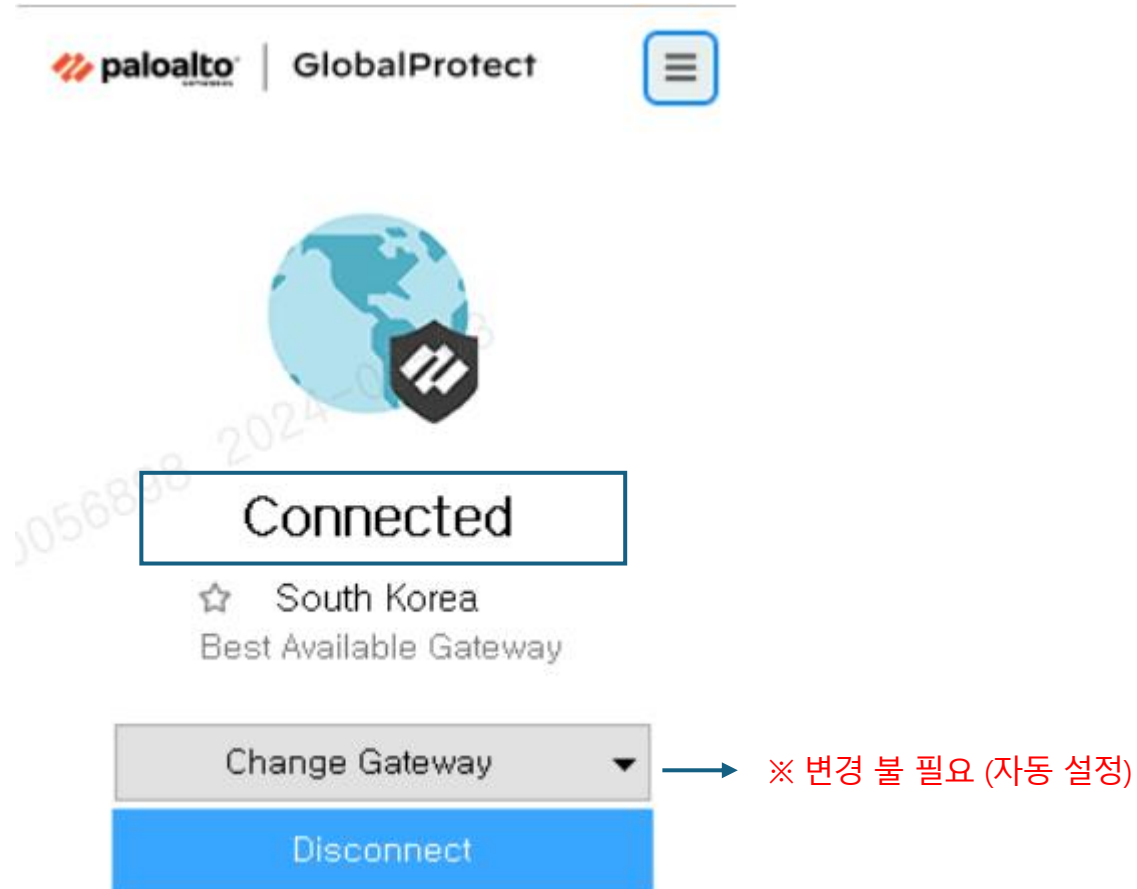
- Portal 도메인 주소 입력 후 Connect 클릭
 - Global Protect 체크박스 선택 후 열기 클릭 후 창 닫기
- Portal 주소: **ktzttna.gpcloudservice.com**



03 ZTNA 접속 확인

Global Protect가 정상접속으로 접속되었는지 확인해주세요.

- Global Protect 상태 정보가 "Connected" 표기되면 정상 접속입니다.



04 기타 참고사항 – 키체인 접근

Global Protect가 정상사용하기 위해 아래의 인증서를 모두 신뢰로 변경해 주세요.

- [키체인 접근] > 시스템 > 아래 인증서에 각각 더블 클릭 후 > [신뢰] 항목에서 "이 인증서 사용시"의 값을 "모두 신뢰함" 으로 변경

[키체인 캡처 화면 예시]



Kt Corporation Forward Trust CA






Kt Corporation Forward Trust CA ECDSA



Kt Corporation Root CA

04 기타 참고 사항

 GlobalProtect 



Connected

☆ South Korea
Best Available Gateway

Change Gateway ▼

Disconnect

Refresh Connection →

Settings →

연결 종료 후 재 접속

로그 아웃 (Sign Out)

Settings

GlobalProtect

Connections


Notifications

About

kyung-soo.kim@kt.com

Sign Out

Status



Connected

South Korea

Best Available Gateway

Login Lifetime

11 hour(s) remaining

Manage Portals

ktztna.gpcloudservice.com

1 업무용 PC 설치(Windows)

2 개발PC 설치(MACOS)

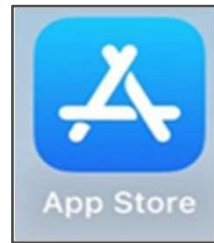
3 **모바일 기기 설치**

4 사외 반출 시 접속 프로세스

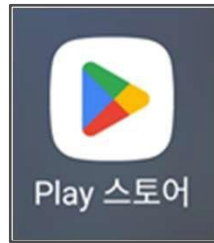
01 ZTNA 다운로드

앱 스토어(iOS), 플레이 스토어(Android)에서 **Global Protect** 앱을 다운로드 받아주세요.

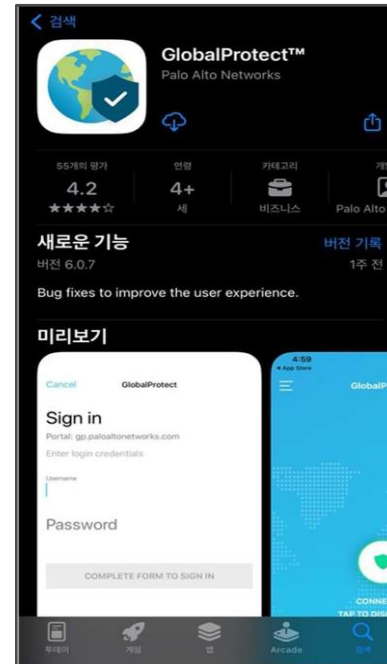
- 앱 스토어/플레이 스토어에서 Global Protect 검색 후 설치



IOS 다운로드



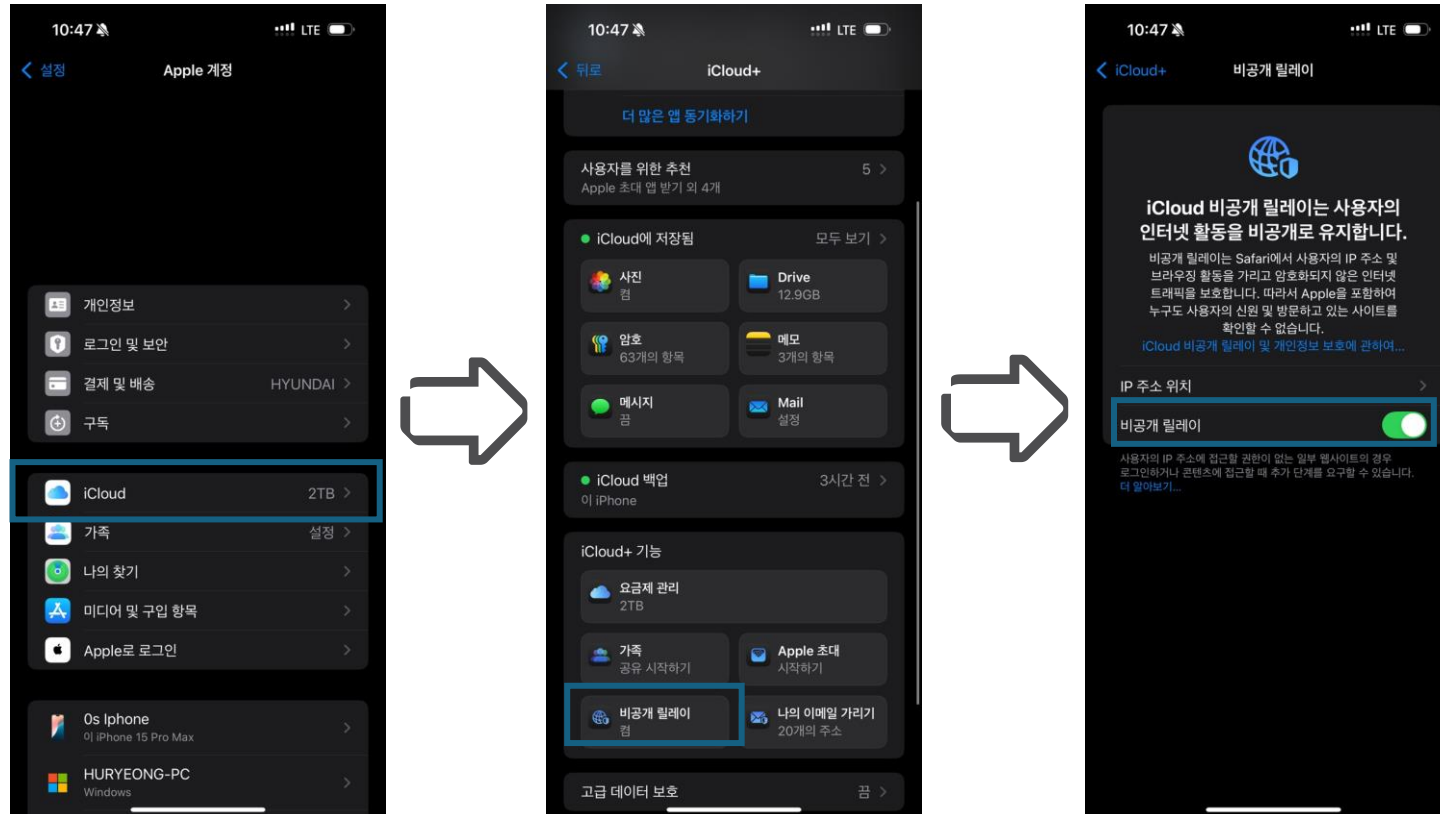
Android 다운로드



02 iOS 비공개 릴레이 해제

iOS(IPadOS)는 비공개 릴레이를 비활성화로 변경해주세요.

- 설정 → 계정 → iCloud → iCloud+기능 → 비공개 릴레이



02 ZTNA 설정

Global Protect 실행 후 ktztna Portal 도메인 입력 및 회사 메일로 로그인을 해주세요.

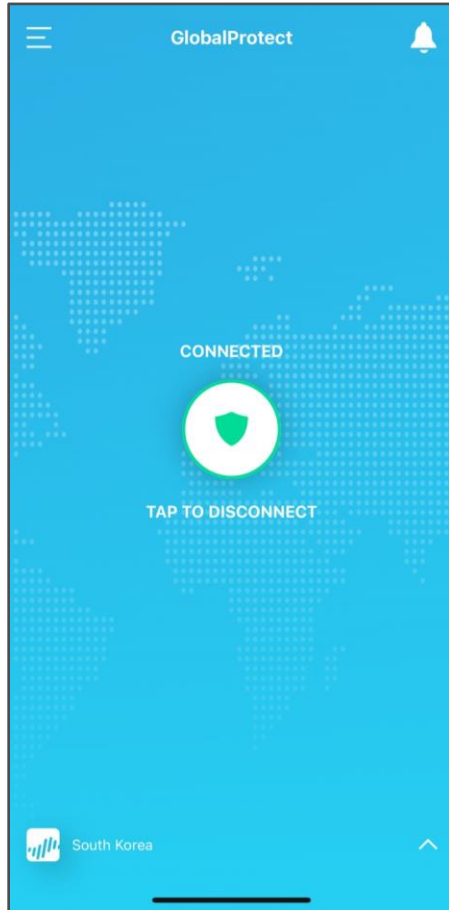
- 앱 Address "ktztna.gpcloudservice.com" 입력 후 "Complete form to connect" 클릭
- VPN 연결 허용 클릭 후 사내메일(EntraID)로 로그인



03 ZTNA 접속 확인

Global Protect가 정상접속으로 접속되었는지 확인해주세요.

- Global Protect 상태 정보가 "Connected" 표기되면 정상 접속입니다.



1 업무용 PC 설치(Windows)

2 개발PC 설치(MACOS)

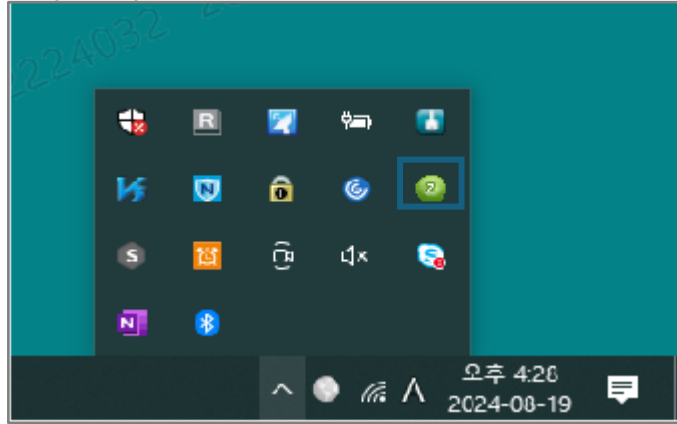
3 모바일 기기 설치

4 사외 반출 시 접속 프로세스

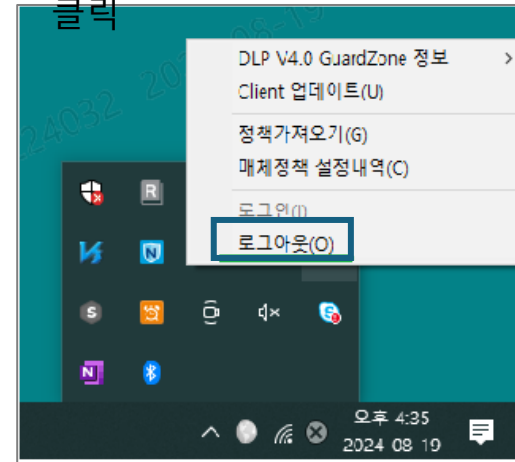
01 사외 반출 시 외부 인터넷 연결 – DLP 로그아웃

DLP 를 로그아웃 해주세요.

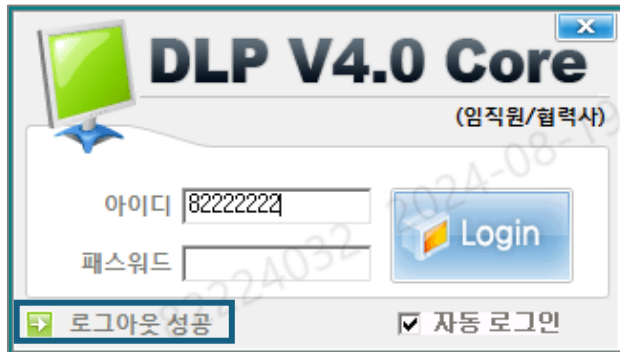
- PC 우측 하단 **DLP 아이콘**() 트레이 우클릭



- **DLP 아이콘**() 마우스 오른쪽 클릭 후 [로그아웃] 클릭



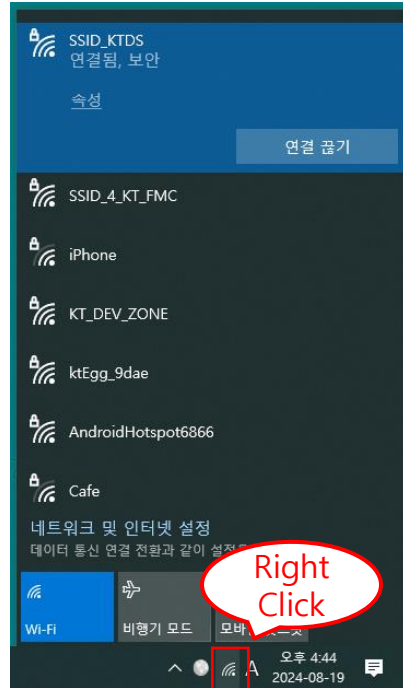
- 로그아웃 성공



02 사외 반출 시 외부 인터넷 연결 – 네트워크 설정 변경

네트워크 설정을 변경해주세요.

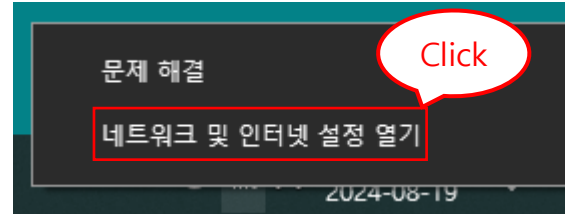
1. PC 오른쪽 하단



우클릭



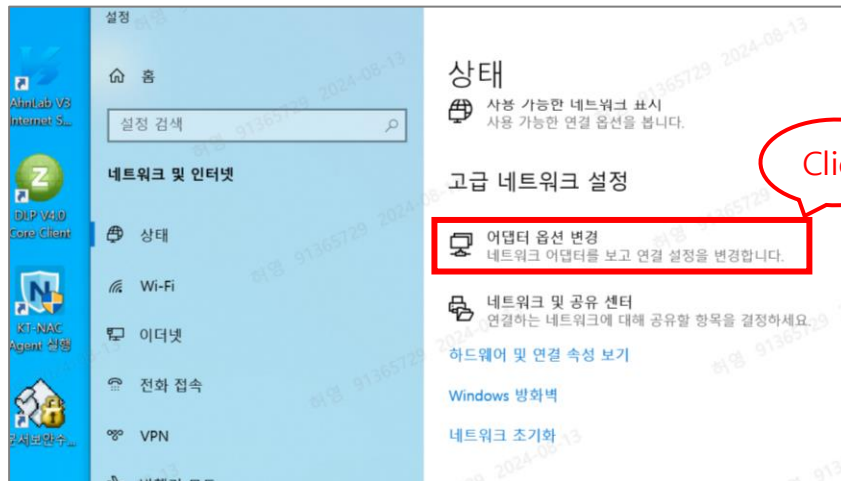
2. "네트워크 및 인터넷 설정 열기" 클릭



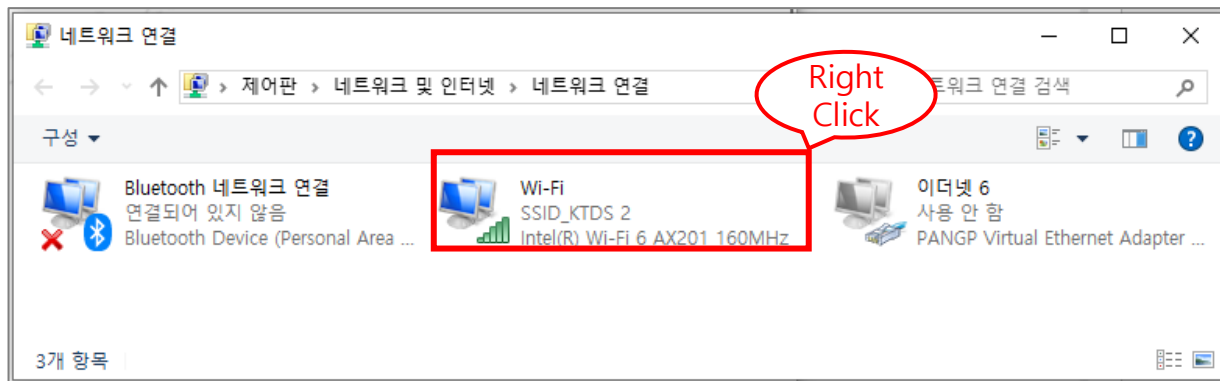
02 사외 반출 시 외부 인터넷 연결 – 네트워크 설정 변경

네트워크 설정을 변경해주세요.

3. 어댑터 옵션 변경 클릭



4. Wi-fi 우클릭



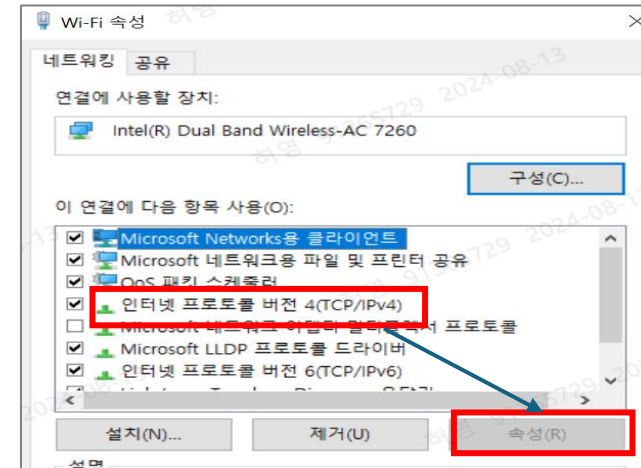
02 사외 반출 시 외부 인터넷 연결 – 네트워크 설정 변경

네트워크 설정을 변경해주세요.

5. 어댑터 옵션 변경 우클릭



6. 인터넷 프로토콜 버전(TCP/IPv4) 속성 클릭



7. 자동으로 IP 주소/DNS 서버 주소 받기 설정



※ 고정 IP 주소는 고유정보로 사내망 재접속 시 원상복귀 하셔야 사내 접속이 가능합니다.

03 사외 반출 시 외부 인터넷 연결 – 접속확인

Global Protect Connect 후 DLP를 로그인 해주세요.

- Global Protect 상태 정보가 "Connected" 확인
- DLP (Z) 트레이 클릭

